

Правила оплаты и отмены бронирования:

1) Для физических лиц, забронировавших не более 3 номеров:

Номер (-а) считается подтвержденным в том случае, если в течение суток после бронирования, внесена предоплата в размере 30% от общей стоимости проживания.

При отмене бронирования более чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты заезда, предоплата возвращается в размере 100%.

При отмене бронирования менее чем за 14 календарных дней, до предполагаемой даты заезда, предоплата возвращается по факту продажи номера (-ов).

2) Для юридических лиц, бронирующих группы, а также физические лиц, забронировавших более 3 номеров:

Номер (-а) считается подтвержденным, если в течение двух суток после бронирования, внесена оплата в размере 100% общей стоимости проживания.

При отмене бронирования оплата возвращается по факту продажи номера(-ов).

Возврат денежных средств:

При отмене бронирования необходимо написать заявление о возврате денежных средств направить на почту eko_altai@mail.ru.

Срок возврата денежных средств осуществляется до 10 рабочих дней.