

Отмена бронирования:

При отмене бронирования более чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты заезда, предоплата возвращается в размере 100%.

При отмене бронирования менее чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты заезда, предоплата возвращается по факту продажи номера(-ов).

Возврат денежных средств:

Для возврата денежных средств необходимо заполнить заявление о возврате денежных средств. Заявление необходимо направить на почту eko_altai@mail.ru.

Срок возврата денежных средств осуществляется до 10 рабочих дней.